

國立成功大學醫學院附設醫院

文獻查詢暨藥品諮詢服務訓練計畫

101 年 6 月制定

104 年 3 月更新

代訓學員： 藥師

送訓醫院：

一、訓練醫院及單位：

成大醫學院附設醫院藥劑部藥品諮詢組

二、訓練目的：

- 1.讓代訓學員認識本院之文獻查詢基本設備、認識可查詢之書籍、資料庫及資源、學習如何查詢及獲取相關藥品資訊、學習如何判斷查詢資料之可信度。
- 2.讓代訓學員認識本院疑義處方評估之彙整模式及作業流程、認識疑義處方評估作業之教育訓練目的及重要性。
- 3.讓代訓學員瞭解藥品諮詢服務作業之流程、藥品查詢之相關資源及設備、如何處理藥品諮詢問題、如何運用資訊資源提供正確及快速之諮詢服務、如何回答及詢問病患，以釐清詢問之問題重點，並利用相關資料庫查詢資料，簡潔且儘速地回答諮詢問題

三、訓練時間：

依實際需求經雙方協議而定（至少 1 週），訓練課程及時間由成大醫學院附設醫院藥劑部統一安排。

四、訓練內容：

※文獻查詢

- 1.介紹成大醫院藥劑部藏書、圖書館資料庫及資源。
- 2.簡介及操作如何查詢各資料庫查詢系統。
- 3.瞭解如何判斷文獻內容之可信度、解讀及分析其資訊。

※疑義處方評估

- 1.介紹本院疑義處方評估彙整作業之內容及流程。
- 2.瞭解疑義處方之品管指標控制。
- 3.實際操作及演練文獻查詢。
- 4.認識疑義處方指標內容。
- 5.說明疑義處方會議之報告內容、方式及時間。
- 6.學習如何查詢疑義處方之相關資訊。

※藥品諮詢服務

- 1.介紹藥品諮詢服務之流程及作業方式。
- 2.如何切中病患或醫護人員之問題，並利用本院藥物資訊查詢系統，查得相關資訊。
- 3.如何正確且審慎的依查詢資訊來回覆諮詢問題。
- 4.如何記錄諮詢問題並歸檔。
- 5.統計藥品諮詢服務筆數並量化。
- 6.諮詢問題之演練。

五、評估方式：

以『文獻查詢暨藥品諮詢訓練評估表』（附件一），評估學員對文獻查詢熟悉的程度與是否正確且審慎的依查詢資訊來回覆諮詢問題。評核標準：須達“通過”或“尚可”以上，若未達到標準，則要再接受一次的考核。

成大醫學院附設醫院 藥劑部部主任

簽章

『文獻查詢暨藥品諮詢訓練』_課程內容一覽表

課程項目	教學主題	指導藥師
文獻查詢	介紹成大醫院藥劑部藏書、圖書館資料庫及資源	藥品諮詢組藥師
	簡介及操作如何查詢各資料庫查詢系統	藥品諮詢組藥師
	瞭解如何判斷文獻內容之可信度、解讀及分析其資訊	藥品諮詢組藥師
疑義處方評估	介紹本院疑義處方評估彙整作業之內容及流程	藥品諮詢組藥師
	瞭解疑義處方之品管指標控制	藥品諮詢組藥師
	實際操作及演練文獻查詢	藥品諮詢組藥師
	認識疑義處方指標內容	藥品諮詢組藥師
	說明疑義處方會議之報告內容、方式及時間	藥品諮詢組藥師
	學習如何查詢疑義處方之相關資訊	藥品諮詢組藥師
藥品諮詢服務	介紹藥品諮詢服務之流程及作業方式	藥品諮詢組藥師
	如何切中病患或醫護人員之問題，並利用本院藥物資訊查詢系統，查得相關資訊	藥品諮詢組藥師
	如何正確且審慎的依查詢資訊來回覆諮詢問題	藥品諮詢組藥師
	如何記錄諮詢問題並歸檔	藥品諮詢組藥師
	統計藥品諮詢服務筆數並量化	藥品諮詢組藥師
	諮詢問題之演練	藥品諮詢組藥師

* 詳細課程於討論確定後於訓練前提供

附件一

文獻查詢暨藥品諮詢訓練評估表

受測人員：_____ 受訓日期：_____ ~ _____

			基礎					進階					評估結果		
評估項目			認識本院之文獻查詢基本設備	認識可查詢之書籍及資料庫	認識可查詢之法規條文	能正確查詢及使用成大醫院處方集	瞭解成大醫院藥袋之使用方式及注意事項	判斷問題類型歸屬	瞭解如何查詢及獲取相關藥品資訊	利用相關資料庫查詢資料	瞭解如何判斷查詢資料之可信度	簡潔、儘速且適切地回覆問題	瞭解本院疑義處方相關流程	瞭解如何查詢本院疑義處方資訊	依完成項目給予核定 ➤ 通過：完成 8 項以上。 ➤ 尚可：完成項目 5~7 項，建議自行多練習。 ➤ 不通過：完成項目少於 5 項，列入教育訓練名單。
日期	單位	姓名	○：通過 X：不通過												
														□通過□尚可□不通過	
														□通過□尚可□不通過	
														□通過□尚可□不通過	
														□通過□尚可□不通過	
														□通過□尚可□不通過	
														□通過□尚可□不通過	
														□通過□尚可□不通過	
														□通過□尚可□不通過	

考核意見：

考核藥師：_____ 考核日期：_____

單位主管：