

成醫藥誌

Pharmacy Forum

發行人：陳志鴻
總編輯：周辰熹
主編：藥品諮詢組
地址：台南市勝利路138號
電話：(06)2353535 轉 2515
<http://www.ncku.edu.tw/~pharmacy>
八十年十月創刊
新聞局出版事業登記證
局版台省誌字第1207號

藥師節特稿

藥師節感言

周辰熹主任

自去年八月接任臨床藥學所所長並兼任藥劑部主任一職以來，在張副主任與各位組長及多位同事協助下，我對於部內業務與現況雖尚未完全掌握但也很快進入「戰鬥位置」。就在上課、批公文與接連不斷的會議中，半年即將過去。今年適逢本院創院二十周年，在藥師節前夕藉此機會回顧過去、綜觀現況與前瞻未來，對於部內之發展提出感想與各位同仁分享。

隨著創院二十周年的到來，部內陸續將有資深同仁退休，而同時兩位女同事也傳來待產的喜訊。因此人力空缺的遞補與知識經驗的傳承將是部內一大考驗。關於本部人力緊缺情況，我會盡力向院方爭取正式編制員額以及合理的薪資待遇，期能招攬且留住優秀人才並減輕部內自籌經費之壓力；而對藥劑生此一歷史遺留編制，副主任與我也將持續尋求院方之同意修編，以爭取同仁應有之權益。為避免人才斷層，影響業務，適時輪調與進修有其必要；而對職務分派則著重於適才適所，請同仁務必配合。今年起，部內也將針對各項業務逐步建立標準作業程序(SOP)以落實執行面、強化經驗傳承並進一

本期要目

藥師節特稿

- 藥師節感言……………周辰熹主任
- 藥師節感言……………張慧真副主任
- 藥師的節日感言……………葉鳳英斗六分院主任
- 成醫 20 年甘苦談……………許美英組長
- 成醫 20 年活動篇……………林嘉音組長
- 成大醫院藥劑部二十年……………高淑敏組長
- 二十週年感言……………林永順組長

步申請相關 ISO 認證。

本部在藥事服務表現優異，每為他院參訪學習之標竿。而在臨床試驗藥物管理上的卓越表現，更讓本部獲頒生策會 2007 年「國家品質標章」的榮譽。然而在講求醫療與服務品質之今日，在合理候藥時間的掌握、發藥諮詢服務態度的加強以及給藥異常的降低上，我們仍有許多改善的空間。而在藥物療效血中濃度監測(TDM)與藥物品管分析上，希望能再強化與增加本部所提供的服務。此外，在藥品庫存管理方面，希望能落實專業，以減少人力與時間之浪費並增加病人安全。

除了提供專業的藥事服務外，教學與研究也是本部所肩負之任務。今逢藥學教育改革之際，本部當然不能置身事外。除了協同臨藥所老師就基礎教學與臨床實務提出建言、積極參與外，在大學部藥學系學生與臨

藥所研究生的實習上，仍將秉持本部一向傳統與教育良知，繼續提供優質的實習課程。在研究方面，不論是基本調劑、臨床服務或是指導臨藥所研究生上，只要有心其實都可將這些實務進一步以論文呈現。希望全體同仁們加以努力，當然部內也會提供適當的獎勵。

伴隨著總院與斗六分院新醫療大樓之擴建，南部國家癌症研究中心之設立，相關醫療業務也將擴展。就部內而言，從軟硬體規劃、新系統建制，到後續臨床藥事服務，再再都需要同仁們協力完成。健保政策雖然多變，但不變的是本部仍將秉持以一貫的專業能力與態度提供優質藥事服務與合理藥費管控。未來仍有許多挑戰與任務有待全體同仁去克服、去完成，書云「若藥弗瞑眩，厥疾不瘳」，謹以此共勉。敬祝大家藥師節愉快！

☞ 張慧真 副主任 ☞

時間過得真快，彷彿才寫完到「成醫的心路歷程」，如今又要寫「20 年感言」。回憶籌備階段點點滴滴才發現自己也曾有年少輕狂之舉：為了到台南參加早上 8 點 30 分的會議，可以早上 5 點從台北家裡出發，獨自飆車時速 110-120 公里，每次均能準時參加會議，也慶幸未曾被開罰單。想想年輕就是本錢，當年一人當數人用，開院之初，凡是與藥品相關之事均由藥劑部處理，例如：藥庫管理、藥品請購申請、公、勞保藥品申報作業等，真是無所不包，幸虧當時本部同仁向心力非常強，才能一一解決院方交付的任務。

20 年在人的一生是不算短的時間，回顧開院之初本部同仁剛出生的小孩，如今已是翩翩美少年、少女，不久的將來，我們這些

開院元老將要升格為「爺爺奶奶」了。回顧到成醫 20 年來的總總，發現除了同仁個個成家立業的成就外，本部成立六大組分工合作完成例行性業務，在其他成就亦是有目共睹：培養不少臨床藥師，推展臨床藥學服務，獲得不少合作科部醫師嘉許；推展持續教育、社區大學教育；協助藥師公會推廣活動、參與台灣臨床藥學會各項服務等。就台灣醫院藥局的表現評比，我們「成大醫院藥劑部」的招牌是響亮的，值得引以為傲的。

自民國 77 年 3 月在台大醫學院參與最後階段的籌備階段至今，藥劑部的茁壯與成就真是不同凡想，這些豐碩的成果乃是歷任主任與全體同仁共同努力的結晶；全體同仁無論你是否曾參與華路藍縷之草創時期，或你是新來乍到的新生，希望你在享有如此良好的工作環境時，應思考如何奉獻你一己之力來提昇藥劑部的服務品質與名聲。

20 年的回顧省思，我感覺肩負更重的責任：如何落實藥劑部的核心價值與目標？如何經驗傳承？凡此總總，是我目前最亟需努力的，當然，這無法由我獨自完成。親愛的同仁們，為了我們這大家庭美好的未來，期望各位齊心協力奉獻，則日後由你寫 20 年感言時將是多采多姿的。

藥師的節日感言-記於斗六

☞ 斗六分院葉鳳英主任 ☞

一年一度的藥師節，對我而言過去這一年有一些些不同。所在的地理位子不同，來到台南以北 100 多公里的雲林縣斗六市，努力的面向也跟著有些許不一樣；同樣一個人，換了地方、換了角色還真得配上個不一樣的腦袋，此時此景感受尤其深刻。

進入成大廿周年了，猶如一個出生的嬰兒現在也長成獨立，歷經前後四位主任的帶領，感謝主管的信賴與授權，也跟著學到一些些「支持與信賴」的方法，同時也體認到組織架構中分層負責的重要性，團隊要同步成長才是持續進步的動力。目前尚在斗六分院按部就班體驗培訓與學習授權的實務操作中，不能過急卻也不能太慢，拿捏的分寸得隨時留意。

感謝藥劑部同仁的支持，不論是台南總院或是斗六分院，相同的是關懷心藥師情。回想自己一路走來所獲得的歷練機會相對於大多數的同仁多很多，這讓我總是心存感激，也因此更加努力回饋；也感謝家人的持續支持，才能讓我在公務上盡情發揮。只因為是在醫院的工作，面對的是健康與生命的事，因此時時刻刻都得秉著良心做事；還記得曾有同仁要調任到藥品諮詢組的當初，擔心自己經驗不足、學識不夠；當時我以「學識其次，用心才是最重要；態度對了一切自然就會對」來回應與鼓勵。如今我們的藥師在自我的努力之下，不論在成大醫院的每個崗位、藥師公會或是社區大學擔任講師，已成功的體現了藥師角色的成就。我喜歡看到年青藥師有勇氣踏出去，體現自我、發揮所學專業。其實我們可以感受到努力的過程中，自己獲得的多於所付出。

與學弟妹們一起在臨藥所或是在藥劑部辦公室挑燈夜戰的日子好像還在眼前，彼此打氣互相加油，難怪人人都會以「革命情感」來形容此種特殊的情份。參與藥師公會則是另外一種的學習與體驗，沉澱過後的東西總是美好的，只因為經過了去蕪存菁的過程；公共事務絕對是需要大家共同參與的，如果我們放棄了參與的責任，別忘了我們同時也放棄掉批評的權利。

檢視近廿年的公務時間，簡化成時間表，包括一年的留職停薪，前後三年的帶職進修，幾度出國參加會議或研討課程，二個半月的出國見習；相對而言，工作面向則包括門診、住院調劑組、也參與過研發組、藥品諮詢與藥品管理。目前則支援斗六分院，工作重點在於確立制度、發掘人才、培訓幹部、規劃新院區，期許與同仁一起努力下，能達成「不可能的任務」，加油！雖然自今年七月以來與家人相處的時間少了，轉換為台鐵車上的時間則成了我個人的閱讀時間，有空再次讀黃達夫醫師的書，也有機會看了賴其萬醫師及趙可式老師的書，對於醫學與倫理或病人與醫療人員之間的關係有更深刻的體認。簡而言之，對於藥師這個專業我仍一如初衷，我喜愛我的工作，只因我樂於與人分享藥的知識，當然也包括因為參與女兒學校家長會而有機會對國、高中的學生介紹藥師這個專業，引導他們在眾多職業類別中認識「藥師」。雖然常常超時工作，也常必須利用假日參與研討會或充電；你若問我要重新選擇，我仍然選擇我喜歡的藥師這個專業。

成醫20年甘苦談

☞ 許美英組長 ☜

二十年前懷著返鄉的心情，參加成大開創期的藥師招考，面試長官的陣容對我來說真可謂『超級震撼教育排場』，我嚇得連考官有幾位都看不清楚，後來聽說至少有五位，當時只記得座中唯一的女士，頻頻對我微笑！讓我心安不少，上班後才知道她是藥劑部主任！早期成醫員工上班地點大都在台大，不知天高地厚的我，第一天上班就遲到！今日依稀記得從石牌搭公車到台北車站再步

行到台大藥學系，眼看著時間一分一秒過去，車子在車陣中一動也不動！台大那棟大樓就在眼前不遠處！但這段路就是那麼的漫長！感謝高老師寬容且給了我彌補當初過錯的機會，讓我在成大學習成長，進而發揮所學服務病患。開幕前藥劑部百廢待舉，地板、工作檯、傢俱等等，佈滿好幾公分厚的灰塵。藥品庫存還依舊是零，消毒用的酒精及管制藥品亦急需購入，還有各種文具書籍及儀器設備都必須就位，而部內同仁大都第一次見面，很多人跟我一樣，不是剛從學校畢業就是只有少許調劑工作經驗。我仿佛在茫茫惘惘中，不太清楚有多少事情正被處理，也不清楚大家正忙什麼，只知道部內同仁齊心協力，按照主任指示，一步一步進行，一件一件完成，就這樣開始了『成大醫院藥劑部』所有業務。這段胼手胝足共同奮鬥時光，深厚的革命情感，值得我永遠地珍藏與懷念。

月動星移，藥劑部的人、事、物亦隨著時代的轉輪向前邁進，人員多了，業務範圍廣了，我也隨之有著不同的進修成長與服務機會。這段期間裏，有幸到國外受訓開拓不同的視野；承蒙師長指導而順利完成臨床藥學所碩士學位，奠定了臨床服務的基礎技能；依序輪調擔任「藥品製劑」（含TPN及化學治療藥師作業）、「門診調劑」、「住院調劑」、「藥品諮詢」及「藥品管理」等組別之組長職務，讓我從中習得各式各樣的專業與非專業經驗；更難得有機會受聘本院臨床藥學研究所兼任講師，讓自己能不斷學習，同時也能將經驗傳遞給年輕學子。此時正在美國俄亥俄州州立大學癌症中心，參訪其臨床試驗中心，期望對院內臨床試驗的推展能有所助益，這又是一次難得的受訓機會。由於有機會接受不同質性的教育訓練，加上不同範疇的工作磨練，使自己能因應變異萬千

的時代，可以盡全力完成交辦業務。這除了自身努力以赴之外，應該感謝多年來一直照顧我的前輩師長們，以及一直支持我的同事朋友們。

『做人難，做自己更難』！這是我擔任二級主管的心得。它不時的牽絆著我的思維與情緒，隨時要調整一下想法，調修一下態度與外在行為，不時意識到『我是誰？』的驚慌，調整得太慢就無法適應這快節奏年代。有時會失去自制力而口不遮攔出言傷人，不僅自己難受同時也造成別人的困擾，這是我的大缺點，也是遺憾。骨子裡是有話直說且快快說，但這樣的行為表現，實質不被時代認可。這個年代要求二級主管對所負責業務，考慮得更多一點，更深一點，更廣一點，話說得再慢一點再溫和一點，最好具有足夠的能量作為上級長官與下屬之間的緩衝區！對這樣的期許，沉靜思索，總覺差之千里遠。

一路走來，有歡樂有悲傷，有很多的無奈，亦懷抱著無現憧憬。努力掌握每一個時刻以做好每一件事，是今後工作的中心，薪火相傳是主要目標，期盼竭盡所能與部內有志同仁一起努力，不僅要完成傳承任務，更期望能再創藥劑部另一個光華的20年。

成醫20年活動篇

林嘉音組長

當組長會議提到要寫藥師節特刊時，我才發現自己到成醫工作已將近18年，繳盡腦汁想要如何帶些活潑的氣氛，回想至藥劑部的林林總總，有很多令人驚喜之事，然讓我很快地融入藥劑部的團體且最令我感到部內同事的溫馨之一是部內的郊遊活動，雖不是

緊張刺激或豪華豐盛的行程，但在參與活動及舉辦活動的過程中也是驚喜連連，特別是回到醫院活動結束時，興奮的出門及平安快樂的到家。接下來讓咱們一起回憶部內所舉辦的郊遊活動，依先後排列：

活 動	備 註
墾丁及南仁湖	我首次參加，咱們用餐速度相當快，若多講些話，可能只好餓肚子了！一群勇敢的女藥師，晚上騎著摩拖車夜遊鵝鑾鼻！南仁湖是保護區，帶多少瓶子進去就要帶出來，讓人印象深刻，不知現在還有管控嗎？
走馬瀨農場烤肉	南部五六月的春郊，活動主題：烤肉，哇！太熱了，大家熱的租了兩間房間，輪流消暑，無聊時才敢出來騎腳踏車逛農場，因為此次熱到吃不下經驗，我們部內不再自行舉辦烤肉的活動了。
華陶窯之旅	認識陶器的製作及陶器的美，用華陶窯自己燒製的碗公享用客家的媽媽味道的午餐，很滿足。
台東知本之旅	咱們年輕貌美瓊瑤辦的，搭南迴鐵路到台東知本。
溪頭（住小木屋）	喜歡溪頭的感覺，放眼望去都是green；拿出以前的相片還看到小學時期的蓉蓉，現在已經大學畢業且已經當上班族了！才意識到時間過的真快！
美濃-寶來溫泉-藤枝森林遊樂區	部內開始組成活動組舉辦部內活動，舉辦者精心地籌畫，為了讓我們多些時間享受森林的芬多精，早上就為我們參加者準備的午餐，晚上回家前又帶我們吃客家菜，印象中我們藥劑部的人因為平日作不少“粗重的工作”，所以很重視三餐。
墾丁- 夜宿四重溪 - 雙流瀑布	第一天晚上為高主任的生日，菜色豐富到吃不完的窘境；當時雙流瀑布森林遊樂區是林務局新開放的景點。
墾丁(搭船、關山落日)夜宿歐克山莊	雖然墾丁來很多趟，此次安排坐船出海，晚上住四星級的歐克飯店，飯店的設備包括：游泳池、健身器材等，很豪華！
搭南迴火車、綠島之旅	因參加踴躍，分成兩梯次；兩梯次的境遇真的是天壤之別，八月是風平浪靜，天氣相當的晴朗，泡海邊溫泉時，因人數眾多，狀況如插秧；而九月份則乘風破浪前行，如搭潛艇，我身旁的乘客抽著塑膠袋如抽取式衛生紙般急促，只因要-----吐！到達綠島後，又去浮潛，仍遭受海浪的餘威，有人在岸邊又抓兔子，當晚同事的先生笑言，「你們是藥師趕快想想辦法，一坐進船上就睡著的特效藥是什麼！？」隔日又是風又是雨地逛完綠島，然後我們一群惶恐的旅客

	坐進船後，船外濛濛的，還來不及擔憂，一下子所有的夥伴都進入夢鄉，您猜猜是我們藥師的功勞嗎？
山地門－霧台－住墾丁－社頂國家公園	由同事票選及顧及家中有較小的小孩者，所以舉辦此活動，參加者皆回報行程輕鬆且吃住品質佳。
武陵農場賞楓	與上一次的活動相距半個月，參加者皆喜歡健行，結果因路況不佳，遊覽車行經梨山、合歡山，來回坐了將近 20 多小時，看了好多影片；在武陵農場時間雖不長但是景色優美空氣超棒，現在回想真的好想再去一次。
達娜伊谷及阿里山賞櫻	決定要去賞櫻到出發的時間不到14天，所以住的品質就真的很抱歉，其他賞櫻的團體高歌到深夜，然後凌晨兩點多又有年輕的少年準備去看日出！可喜的事，我們仍準時起床去看櫻花，「吉野櫻」是也！
台大梅峰農場	分成兩梯次，頗受大家的好評，我呢認識了好多植物本來回到醫院想好好複習，可是很快地因為醫院的工作，我也很快地忘光了！只記得帶我們的解說員是我國第一位登上世界第一高峰(聖母峰)的女士，其對大自然的熱愛讓我們動容，後續仍有聽到其改擔任守山員。
奮起湖及達娜伊谷	當天往返，據言參加者享用了精緻的日式晚餐。因參加人數相當多共有2輛車。
杉林溪	當天往返，喜歡接觸大自然的感覺，吃了統一的奮起湖雞腿便當後收集點數可以換獎品；下午很快地霧茫茫也很涼爽。回來時順道參觀斗六分院。
參觀永信藥廠及養護中心	當天往返，好趕！無法盡情地享受大甲的名勝及地方美食

看了是不是很心動哩！或許不少同事因為值班或因故無法參與，甚至因為您是部內的新進人員而未曾參與，可是未來只要仍留在成

大藥劑部工作，一起參與的活動是少不了您的！

成大醫院藥劑部二十年 ——笑話篇

✎ 高淑敏組長 ✎

二十年的時光，我們在藥劑部成長，不需太多的遐想，只要埋頭去闖，總有一天你逐漸爽朗。在這大家庭裡，酸甜苦辣純屬個

人造化，工作上的咿咿呀呀，讓我們在心中放下，暫且容我在此，讓大家看一下笑話：

資深藥師指導藥學系實習生是醫學中心藥師的天職。在一次喝農藥自殺個案的討論會中，藥師問學生：喝一口和喝兩口有什麼差別？學生眉頭深鎖、幾番思考後慎重的說：喝兩口比較飽。此時，藥師只能...

有一天藥師打電話至護理站照會處方的問題，護理人員則告訴藥師：請 Call「劉守德」（音譯）醫師，於是藥師請總機 Call 劉守德醫師，總機小姐停頓了一會問藥師，我們院內有這位醫師嗎？！...原來，護理人員說的是「留守的」醫師。

有一天謝獻霖藥師打電話至護理站，通知某一床 TPN 處方已到期，需再開立處方以免病人的用藥中斷，對方回答「好！謝謝您」。謝獻霖藥師害羞又感動地說：妳怎麼知道我是「謝獻霖」，對方回答：我是說「謝謝您」。

有一天謝獻霖藥師打電話給書記，告知某一床處方藥品輸入錯誤需更正，書記回答：請問你是那位？藥師回答：我是「謝獻霖」，書記答：你是「謝謝您」，那我就是「不客氣」囉！

主任剛上任，所以安排各個組長向其作業簡報，簡報自一大早即開始，一直進行至下午，直至主任需參加另一會議才中斷，並交待一個小時後繼續。助理見狀，趕緊準備飲料及小蛋糕，貼心地放在主任桌上並留一紙條，上面寫著：您辛苦了！**請用點心**。主任回來看見字條，心想：我這樣犧牲奉獻，還不夠用心嗎！

藥劑部向資材室藥庫領藥後的清點藥品，是一件重要但卻是無趣的例行工作，可是我們卻能發揮想像力地苦中作樂，由以下例子可窺見一番（國語不通請用台語發音）：Kaletra（腳在ㄎㄨㄚˋ）、Mucosolvan（麥ㄍ鎖門）、MgO（麥ㄍ歐賽）、Avelox（阿背ㄌㄛˊ死）、Lopid（LP）、Doxaben（豆沙餅）、Mobic（摸屁股）、Keto（牙籤）...

.....保留一下，要聽笑話，知道找誰了吧！

其實，樂趣充滿在我們的工作及生活

中，就靠大家去挖掘了！

二十週年感言

林永順組長

無心插柳·柳樹成蔭

民國七十七年成大醫院正式開幕營運，確實為平衡南北醫療資源之劃時代里程碑。也因此提供許多就業良機。

好不容易終究從學校畢業後的我，不同於成績優異之同學；歷經多次北伐，終於千辛萬苦考取藥師執照。樂於吃喝玩樂的我，選擇藥品業務代表工作，過著自由自在生活，從未想過轉換跑到至醫院服務。藉著載送同學報名考試之機會，抱著姑且一試之心態，在最後時效內完成報名手續。經過筆試、面試之程序竟然在眾多競爭者中倖倖獲得錄取，著實跌破一堆眼鏡，也正式開啟公務員生涯。（如同戲劇一般，該位同學並未錄取）

相互扶持·成長蛻變

成大醫院不僅賦與同仁們一份穩定工作與收入，同時給予同仁一個優質學習成長環境。歷經二十年歲月，見證到許多新家庭建立、新生命誕生、學習成長、獨立茁壯；也見證到許多院內同仁從青澀到豐富內斂之蛻變；也見證到在歷任院長帶領下，成大醫院堅持方向與目標，成為南台灣醫界龍頭之成長過程。

在此大環境影響下，個人也緊隨著成長的步伐，穩定學習邁進；歷經通過公職藥師高等考試、在職進修、升任組長職務、斗六分院藥劑部主任、藥師公會監事等等歷練，確實擺脫年少輕狂時的無知與生活態度。回首二十年過往，即使酸甜苦辣、五味雜陳，但絕對是美麗的回憶。需感謝所有指導我、

及共事過的師長、同事們；學習成長過程中由於有大家的參與、相互扶持與鼓勵，使得路顯得更平穩。

經驗傳承・追求卓越

歷經社會型態改變、網路知識普及、醫療政策及競爭環境改變等等因素，對醫院管理與經營造成重大衝擊。

社會型態改變與知識水準普及，促使民眾對醫療及服務品質之要求提升；全民健保的實施，聽聞醫院、診所因經營不善而停歇

業；醫院評鑑評定醫院等級，影響所及也同樣涉及醫院收支。如何堅守經營理念與目標並確保永續經營，考驗掌舵者之智慧。

部內發展同樣面臨如此洪流之考驗。二十年過往確實培育出許多優秀成員，於院內各團隊角色中扮演重要角色；也歷練出多位出色主管人才，協助政策確認與方向推行。猶如成長中大樹一般，生力軍如新芽般逐漸展露頭角初探生命洗禮，人力資源培訓與經驗傳承，正引領我們追求卓越。