



發行人：陳志鴻
總編輯：周辰熹
主編：藥品諮詢組
地址：台南市勝利路138號
電話：(06)2353535 轉 2515
<http://www.ncku.edu.tw/~pharmacy/>
八十年十月創刊
新聞局出版事業登記證
局版台省誌字第1207號

藥劑部網頁介紹

吳玉琴、陳俊名

成大醫院藥劑部網頁搬新家了，新網址為 <http://140.116.253.135/>，雖穿了新衣、換了地址，內藏的寶藏不但一樣也沒少卻是更豐富，只要您熟用它，將可挖掘到不少用藥知識，豐富的內容等待您進一步的探索。

藥劑部網頁包括：認識藥劑部、藥品查詢系統、為民服務、藥劑部刊物、教學訓練、藥廠專區、最新資訊、藥品異動及民眾處方用藥系統查詢。

藥劑部新網頁連結醫院人事系統控管，所以您一旦報到成為成大醫院員工後，即可以人事系統帳號密碼登入，若您是一般民眾，也可進入藥劑部網頁使用藥品查詢系統。以下內容將逐一簡介主要功能：

藥品查詢系統

「藥品查詢系統」是本部投入最多人力、時間維護的寶庫，因為藥品、藥袋資訊均會隨時異動更新，讓醫療人員及民眾可以獲取最新訊息。

一、輸入「關鍵字」：使用藥名、學名、商品名、中文名、料號、健保碼、衛署字號、藥理分類或藥理代碼，均可查詢成大醫院所採用的藥品。(圖一)

二、處方集：在「藥品查詢系統」中，處方集資料的查詢內容，明載藥品使用方式、劑量、儲存條件及使用注意事項等資訊。

1. 腎：必須依腎功能調整劑量的資訊。
2. 懷孕分級：主要參考美國FDA之孕婦分級。
3. 授乳建議：主要以 Drugs in Pregnancy & Lactation 7th ed. 2005 為參考資料，其他如 Medicines.org.uk 及仿單等，提供藥物是否分泌於乳汁，影響哺育嬰兒健康的資訊。
4. 藥品外觀：包括裸錠、針劑、外用藥及口服片裝。
5. 提供藥品仿單及衛教單張之下載。
6. 同藥理及同成份：提供該藥品在院內同成份不同劑型規格的品項，或不同成分同藥理分類的品項。
7. 安定性：提供注射藥品如何配製，及配製後冷藏或室溫之安定性資料。

三、藥品外觀辨識查詢：根據在成大醫院藥劑部所領的藥品，輸入「劑型」、「顏色」、「有無剝痕」、「形狀」或「外觀特徵字元」，則可查詢該藥品名稱及治療用途等。

值得一提的是，處方醫令系統之開方畫面，可點選欲開方藥品直接連結藥劑部網頁之處方集資料，方便醫師在開立處方時直接查詢藥品相關資訊。

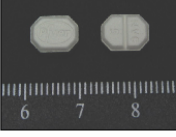
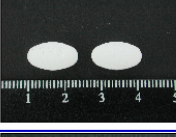


圖一、處方集查詢系統

民眾專區

內容包括「民眾處方用藥查詢系統」、不定期「藥事人員持續教育資訊及開放線上報名」、「一般處方箋」、「慢性病連續處方箋領藥須知」及「衛教園地」。民眾可以從「民眾

處方用藥查詢系統」，輸入處方日期、身份證字號及領藥號，即可查看診當天所領的藥品名稱、使用方式、數量、單位、藥品外觀及用藥指導等資訊。(圖二)

您所領取的藥品說明如下:					
藥品名稱	使用方式	數量	單位	藥品外觀	服藥指導
AMLOdipine besylate 脈優錠	每天1次，早上使用	14	TAB		未經醫師指示勿調量或停藥；勿併服葡萄柚汁 藥品衛教單張
ISOSORBIDE-5-MONONITRATE CR. 寬心持續性藥效錠	每天1次，早上使用	14	TAB		可剝半，但不宜磨粉或嚼碎 藥品衛教單張
LOSARTAN 100mg/HYDROCHLOROTHIAZIDE 12.5 好悅您膜衣錠 100/12.5 毫克	每天1次，早上使用	28	TAB		未經醫師指示勿任意調量或停藥 藥品衛教單張
TERAZOSIN (HYTRIN) 定脈平錠	每天1次，睡前使用	56	TAB		未經醫師指示勿任意調量或停藥 藥品衛教單張

圖二、民眾處方用藥查詢系統

首頁內容

一、認識藥劑部

1. 「藥劑部簡介」：介紹各組工作職掌。
2. 「活動花絮」：包括藥劑部成立多年來發生的重要事件（例如：1991 年 10 月成立國內首創之「致畸胎諮詢服務」）、藥師於廣播電台宣導用藥知識、門診候藥區民眾衛教活動、本部藥師發表的論文...等等。(圖三)
3. 「地理位置」。
4. 「聯絡方式」。

二、為民服務

1. 「認識成大醫院藥袋」：說明藥袋內容的資訊，保障用藥安全。(圖四)
2. 「衛教園地」：提供藥品使用須知、特殊藥品的使用指導（定量噴霧劑、鼻噴劑、眼藥水及 Forteo 使用方式）及疾病用藥指導、衛教影片。
3. 「藥品諮詢信箱「Q&A」」：由專業藥師為民眾解答用藥問題。

三、藥品資訊

「藥品資訊」內容主要為彙整性資料，根據本院藥品特性，例如：須飯前服用的藥品、不宜磨粉嚼碎的藥品、須冰箱冷藏的藥品、注射藥品的安定性、須依肝、腎功能調整劑量的藥品、同類藥理作用藥品之比較、口服懸浮劑泡製後的安定性、特殊解毒劑等及紙版處方集勘誤和出版後新進藥品資訊供下載紙版使用。

四、藥劑部刊物

1. 「成醫藥誌」：成醫藥誌自民國 80 年初版迄今，內容主要包括新藥介紹、疾病用藥討論、藥物不良反應案例討論及最新藥品資訊。
2. 「藥劑簡訊」：公告院內新進藥品、藥品異動、刪除品項、替代品項及藥品包裝或製造廠或產地變更等相關資訊。



圖三、活動花絮-壁報論文發表

為民服務

站內檢索 / 資料類別: 最新消息 輸入關鍵字: 搜尋

認識成大醫院藥袋

您是否在領完藥後就把藥袋丟棄了呢?其實有很多您不可不知的資訊都在藥袋上面,讓我們一起來認識它!

國立成功大學醫學院附設醫院
National Cheng Kung University Hospital

☐ 內服藥 ☐ 外用藥 ☐ 注射藥

領藥號: 100 病歷號: 00000001 日期: 96/11/03

A 姓名: 李 性別: 男 年齡: 50歲 品項數: 3-1 B

C 藥名及含量: BISAcodyl(DULColax) 5.00MG
Active ingredient/Content
中文藥名: 樂可舒腸溶糖衣錠5公絲
廠牌: 百靈佳格輪Boehringer Ingelh
發藥天數/總量: 28天 / 共 28錠

D 用法: ☐ 口服, 睡前
每1天1次, 每次1.00錠

E 治療用途: 促進排便

F 注意事項: 整顆吞服勿咬碎; 勿併服制酸劑

副作用: 腹部絞痛或不適、頭重腳輕、過敏反應: 搔癢、蕁麻疹、盜汗、胸悶

外觀描述: 黃色凸圓錠劑

處方醫師: 陳 調劑醫師: 蔡

圖四、認識成大醫院藥袋

五、教學訓練

1. 「學生實習」: 包括藥學系學生實習要點及教育訓練計劃。
2. 「藥師繼續教育」: 公告藥師持續課程相關訊息, 因應網路的普及化與方便性, 自今年起開放網路報名。因本部始終堅持辦理實用且優質的課程, 所以我們擁有許多死忠的學員, 多年來持續參加我們的課程。
3. 「部內學術研討會」: 每週2次晨會課程, 藥師可自行連結上課檔案自學。

六、藥廠專區: 有藥委會相關規定、新藥申請表格、產地變更相關規定及表格供下載。

七、訂閱電子報: 包括成醫藥誌、藥劑簡訊、持續教育簡訊、求才訊息、活動快訊及門診候藥區衛教等訊息。只要上網填寫個人基本資料及電子郵件地址, 即可定期收到相關訊息。

八、最新資訊: 可快速知道最近的相關活動訊息, 包括新一期的成醫藥誌出刊及誠徵藥師人才訊息等。

九、藥品異動: 舉凡藥品廠牌變更、停產、

替代品項、外觀或包裝變更等相關訊息, 均公告於此。

院內員工專區

本院員工登入員工帳號、密碼即可進入「院內員工專區」, 在「查詢及下載」可查詢或下載院內相關作業的準則及表單。在本區分為本院員工及藥劑部藥師不同查詢權限。

一、查詢及下載

1. 「臨床試驗」: 利用學名、商品名、IRB編號、研究科部、研究醫師及執行情況可查詢本院所有臨床試驗案。
2. 「藥劑部資料」: 限藥劑部員工才可查詢下載, 內容有: 藥劑部持有本院通訊系統手機號碼名單、藥劑部人事相關資料、換班申請單、考績指標、優良藥師推舉辦法、員工建議提案單及部內藏書目錄等。
3. 「資料查詢」: 資訊室缺藥查詢系統, 可查詢相關缺藥的訊息及原因; 還有病患過敏藥品查詢及FDA警訊相關資料等。而部內藥師則還可進入「藥名相似度比對系統」進行查詢。

4. 「表單下載」：包括：麻醉藥品居家治療用藥記錄表、管制藥品異常報告表、藥物不良反應通報表格、藥品品質異常報告表、預防母子垂直感染愛滋藥品申請表及核銷表及處方集遺失補領繳費通知單。
5. 「會議記錄」：本部藥師可下載藥劑部會議記錄表格及查詢每月部務及組長會議內容。
6. 「疑義處方」：提供疑義處方表格下載及作業相關注意事項。
7. 「藥委會」：本部藥師可查詢歷屆藥委會決議及下載新藥評估表格。
8. 「專案藥品」：包括專案藥品科部簽呈內容（參考格式）、專案藥品治療計劃書（參考格式）及各專案藥品之病患同意書等。

二、用藥安全：針對病患安全，設製藥品調劑或處方合理性之通報及查詢，院內員工可查詢包括疑義處方的彙整及討論內容，各科部可依科別、疑義處方類別及月份查詢不適當處方。在疑義處方討論方面，可依疑義處方類別及藥品名為關鍵字，搜尋曾討論過並有文獻資料佐證之建議用法。本部藥師則還可使用下列權限：

1. 幾近疏失：包括調劑疏失通報及原因明細查詢。為提昇「用藥安全」，降低調劑疏失，我們利用網頁通報並彙整調劑疏失，讓其他藥師可以查詢通報結果，以達自我提醒及檢討，避免犯同樣的錯誤。
2. 調劑錯誤：對於已發生藥品錯誤的通報，進行原因分析及評估改善措施結果之記錄。
3. 疑義處方：除了疑義處方的彙整查詢

及討論外，可查詢每月不適當處方及書面照會及討論評估結果。將定期的疑義處方檢討改善記錄放置於網頁中，供部內藥師參閱及查詢，以增進藥師的用藥知識。

4. 評估改善：每季調劑疏失檢討改善之會議記錄。

三、作業準則

1. ISO 文件：放置藥劑部 ISO 相關文件，本部藥師可下載文件表單。
2. ADR 流程：藥物不良反應通報作業及流程。
3. TDM 流程：藥物血中濃度監測項目，包括目前本院可監測的藥品項目及抽血時間注意事項。
4. 藥品管理：包括醫療單位常備藥品管理辦法、成大醫院高警訊藥品類別、明細及標示範例、藥品破損換領原則、退藥須知、藥品開封後建議使用期限及 1-4 級管制藥品明細等。
5. 狀況處理：放置藥事作業或值班時可能遇到的情況，以經驗分享及討論方式，整理出最佳之處理建議，以便藥師遇特殊情況時有所依歸。
6. 抗生素管制：包括本院抗生素管制的作業準則、品項、作業流程、抗感染劑的價格及健保規範的第一線抗微生物製劑等資料。

藥劑部專區

一、藥事作業：

1. 血液製劑：為符合衛生署血液製劑管理規範，利用電腦管理血液製劑藥品，每日將病患使用的血液製劑藥品批號建檔，以供必要時可回溯追蹤病患施打血液製劑之情形。

2. 住院藥局作業：包括使用 warfarin 個案衛教、使用 warfarin 患者之藥品交互作用審核紀錄；住院病患管控抗生素照會；病人腎功能調整劑量建議；生化檢驗值查詢；ceftazidime、cefotaxime、ceftriaxone 疑似連續使用 7 天個案...等資料，藉以提升臨床藥事服務效率。
3. 門診藥局作業：包括門診疑義處方輸入、6 人小組工作分佈、週六排班表、冰箱溫度異常之緊急處理及週六字幕機設定流程等。
4. OPD 藥事諮詢：門診諮詢台藥事服務登錄及修改。
5. DI 工作記錄：藥品諮詢組諮詢電話記錄。
6. ADR 院內線上通報。

二、教學評估：無論是實習學生、新進藥師或新領證的藥事人員，在授課藥師完成課程教學之後，利用 e 化之教師填寫評估表或學員填寫評估表，個別填寫教學評估內容，以達檢討改善之目的。

三、統計：彙整藥事服務內容，呈現本部努力成果。

1. 「ADR」：彙整藥物不良反應通報統計資料，可依通報者身份、報告來源、嚴重度、評估可能性、可疑藥品及藥理分類等資料查詢。
2. 「門診病患諮詢」：彙整服務量及藥物諮詢問題分析。
3. 「藥品耗用」：可依藥品與藥理分類分別查詢耗用量、耗用金額及科別耗用排行。
4. 「調劑疏失」：可查詢通報調劑疏失類型、發現時機及疏失藥品分析。統計每月通報情形，並獎勵通報者。

5. 「臨床試驗」：根據在本院執行情形，分為執行及新增案件，並可分別依計劃階段、研究科部、研究設計及多國計劃等分析年度案件數。藥劑部「臨床試驗用藥管理」分別於 96、97 年榮獲國家品質標章。
6. 「疑義處方」：每月照會筆數之統計分析。
7. 「DI 藥物諮詢」：彙整年度服務量，並依病房別、科別、詢問者身份、結果、類別等分析結果。
8. 「門診藥局相關」：包括門診疑義處方照會結果統計、門診候藥時間統計分析、平均處方開立張數及釋出慢箋張數統計等。

行文至此，您是否覺得「眼花撩亂」，藥劑部的網頁就像一座百寶山，等待您親自前來挖掘，當然更期待大家的建議，讓我們的網頁更豐富、更多元。